

ARTICULATION
MEDECINE AMBULATOIRE – MEDECINE HOSPITALIERE
Table ronde : Que peut-on dire de l'articulation ville-hôpital ?
Par le Docteur Xavier Courtois
Médecin en Santé Publique et Médecine Sociale
Hôpital d'Annecy



En 2000, dans le projet de nouvel établissement pour le CH d'Annecy figurait une structure dénommée « pôle d'échange », situé à l'entrée de l'hôpital, qui devait accueillir les activités en lien avec le « monde extérieur ». Aujourd'hui, parmi les neufs pôles du CHRA, c'est certainement le pôle santé publique et communautaire qui représente le mieux la réalisation de ce projet.

Ce pôle est attentif à la qualité de l'accueil de tous les usagers à l'hôpital public et particulièrement ceux en situation de précarité, de dépendance ou de détresse sociale. Son rôle est de promouvoir cet accueil en interne mais aussi auprès des partenaires extérieurs.

Les unités qui composent le pôle santé publique et communautaire ont une vocation à la fois interne au CHRA, mais aussi externe puisqu'elles proposent des prestations disponibles pour les médecins libéraux, les autres établissements de santé et les acteurs du secteur médico-social.

Les activités regroupées au sein du pôle sont les suivantes :

- Hospitalisation à domicile. Le pôle gère aussi la sortie des malades en situation complexe.
- Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) dont :
 - Permanence médico-sociale itinérante (centre hébergements et de Réinsertion Sociale, abris de nuit)
 - Ecoute d'urgence (grande précarité sans domicile fixe)
 - Intervention et soins dans les foyers (résidences ADOMA et Lits Halte Soins Santé)
- Unité d'addictologie, (éthylisme, tabagisme)
- Coordination des dons d'organe et de tissus : Information et sensibilisation des professionnels de santé et du grand public sur le don d'organe. Prise en charge des donneurs.
- Unité de médecine légale et judiciaire,
 - Consultation de victimologie
 - Certificats coups et blessures
- Activités de coopération :

Réseau de diabétologie : Le réseau 3 Lacs et Montagnes (3LM) coordonne la collaboration entre le personnel hospitalier et libéral autour des patients diabétiques.

Le Réseau Nord Alpin des Urgences (RENAU) qui vise à améliorer la prise en charge des urgences pré-hospitalières et hospitalières.

D'autres unités y figurent également mais sont moins en lien avec le monde extérieur (service d'information et d'évaluation médicale, unité d'hémovigilance, unité de lutte contre les infections nosocomiales, unité de recherche clinique). Toutefois, d'autres activités travaillant tout autant en réseau avec le secteur médico-social et la médecine libérale ne sont pas intégrées dans le pôle (par exemple éducation thérapeutique, soins palliatifs, équipes mobiles de gériatrie...)

Notre constat est que les structures de notre pôle sont mal connues hors de l'hôpital, ou sont difficilement joignables par les acteurs qui souhaiteraient les solliciter.

Notre projet est de :

- Les faire identifier par les professionnels de santé,
- Faire connaître les services qu'elles peuvent rendre,
- Donner le mode d'emploi (qui joindre, comment et quand).

A cette fin, nous avons organisé avec les médecins libéraux une réunion de présentation de ces structures. Les unités ont réalisé des supports de présentation de leurs activités. Nous élaborons en interne nos modes d'emploi. Nous souhaitons mettre à disposition via le site web du CHRA des informations sur ces structures principalement à destination des professionnels de santé et des patients.